

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ**

**практической работы № 1**

Выполнили: ст.гр. 3ИСП9-23

и Николаевский Георгий

Специальность: 09.02.07

Информационные системы и программирование

Проверил: преподаватель Боклач Б.И

Москва, 2023

**Наименование:** ООО «Частная семейная клиника Мир»



**Принадлежность:** Всеобщая медицинская организация

**Тип предприятия:** Частное предприятие

**Вид производства:** Массовое указание услуг

**Год создания:** Клиника открылась в 2017 году

**Режим и условия работы:** будние дни 7:00 - 19:00, суббота р.д. 9:00-15:00

**Вид производимых услуг:** Медицинские услуги, продажа медицинских препаратов

**Категории и численность персонала:** В клинике имеется 2 категории персонала:

1. Врачебный: хирург, терапевт, невропатолог, окулист, стоматолог, рентгенолог, гинеколог;

Доход: 100000 – 120000 руб.

2. Обслуживающий: медсестра, санитар, уборщик;

Доход: 30000 – 60000 руб.

**Особенности функционирования объекта автоматизации:** Упрощенная запись к врачу, база данных анамнеза клиента, просмотр результатов после похода к врачу.

**Характеристика задач, решаемых в структурном подразделении**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование задачи | Периодичность решения | Исполнитель | Вид результата | Уровень автоматизации решения | Характер труда |
| Запись к врачу | По необходимости | Горячая линия | Осмотр у врача | Высокий | Автомат |
| Результаты похода к врачу | После обследования у врача | Врач | Записи всех анализов | Средний | Ручной |
| Анамнез | После каждого похода к врачу | Врачи | Полная история болезней | Средний | Ручной |
| Продажа препаратов | По необходимости | Фармацевт | Препарат | Низкий | Ручной |

**Характеристика информационных потоков**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  документа | Вид документа | Уровень  унификации | Источник  формирования | Получатель | Периодичность  поступления | Сроки хранения | Объем документа | Время обработки  одного документа |
| Страховой документ | Договор | Средний | Страховая | Клиент | При поступлении | Год | 1 Лист | Неделя |
| Договор о предоставлении услуг | Договор | Средний | Бухгалтер | Клиент | При поступлении | Пока клиент посещает ее | 1 Лист | Неделя |
| Договор на хирургическое вмешательство | Договор | Низкий | Бухгалтер | Клиент | При необходимости | До конца операции | 4 Листа | Пару дней |
| Договор об отказе услуг | Договор | Средний | Бухгалтер | Клиент | При желании клиента | Год | 1 Лист | 1 день |

**Оперограмма подготовки документа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование технологической операции | Исполнители | | | |
| Руководитель | Гл.специалист | Специалист | Секретарь |
| Выдача указания о подготовке документа | + | + | - | + |
| Подготовка проекта документа | + | - | - | + |
| Согласование проекта документа | + | + | - | - |
| Визирование документа | + | + | + | + |
| Тиражирование документа | + | + | + | + |

**Характеристика информационно-поисковых систем (ИПС)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ИПС | Год создания | Назначение | Объемы хранимой информации | Частота обновления | Список пользователей |
| База данных Врачей | 2017 | База данных с информацией о специальности, стажа и тд врачей | 5-6 тб | 1 раз в месяц | Все врачи клиники |
| База данных обслуживающего персонала | 2017 | База данных с информацией о медсестрах, уборщиках и охраников | 1-2 тб | 1 раз в месяц | Весь обслуживающий персонал |
| Анамнез клиентов | 2017 | Полная история болезней всех клиентов | 7-8 тб | После каждого посещения клиентом | Клиенты |
| База данных препаратов | 2017 | База данных для продажи препаратов | 9-10 тб | Каждый день | Клиенты, врачи |

**Характеристика справочников и классификаторов, используемых в структурном подразделении Мира**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование справочника | Уровень утверждения | Наименование документов, в которых используется | Используемая система кодирования |
| Врачебный кодекс | Максимальный | Договор о предоставлении услуг; Договор на хирургическое вмешательство | Десятичная система |
| Здоровье ребенка и здравый смысл его родственников | Средний | Договор о предоставлении услуг | Десятичная система |
| Справочник по биологии | Высокий | Договор о предоставлении услуг | Десятичная система |
| Справочник по хирургии | Высокий | Договор на хирургическое | Десятичная система |

**Состав используемого программного и технического обеспечения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Назначение | Изготовитель | Достоинства | Недостатки |
| 1 | MySQL | База данных клиентов(Анамнез) | MySQL AB | Производительность, кроссплатформенность, бесплатна | Работа с большими базами. При увеличении объемов информации у MySQL возникают проблемы |
| 2 | .NET Framework | Для создания веб-сервиса быстрой записи к врачу | Microsoft | Безопасность, легок в использовании, гибок | Дорогая лицензия, сложности с масштабированием |
| 3 | .NET Framework | Для создания веб-сервиса по просмотру результатов после врача | Microsoft | Безопасность, легок в использовании, гибок | Дорогая лицензия, сложности с масштабированием |
| 4 | 1С | Для торговли препаратами | Борис Нурлиев | Открытость конфигураций и гибкость настроек, наличие информационно-технологического сопровождения | Недостаточный уровень безопасности, необходимость платить за обновления, сложность внедрения |

**Контрольные вопросы:**

1. Функциональные требования должны включать информацию, связанную с тем, как программное обеспечение будет использоваться в реальной жизни.
2. Для разработки системы программисту необходимо знать структуры данных, необходимые для реализации системы, и алгоритмы (бизнес-правила/процедуры/пакеты обработки данных), которые ими манипулируют. Она служит основой для заключения контракта между покупателем системы и разработчиками ПО.
3. В требования к стандартизации и унификации включают: показатели, устанавливающие требуемую степень использования стандартных, унифицированных методов реализации функций (задач) системы, поставляемых программных средств, типовых математических методов и моделей, типовых проектных решений, унифицированных форм управленческих документов, установленных ГОСТ 6.10.1, общесоюзных классификаторов технико-экономической информации и классификаторов других категорий в соответствии с областью их применения, требования к использованию типовых автоматизированных рабочих мест, компонентов и комплексов.